

# ¿NECESITA TRANSPORTE?

Los miembros de MDwise pueden recibir  
**TRANSPORTE GRATUITO**  
a sus visitas al médico y al dentista.



MDwise tiene un programa llamado RIDEwise. Este programa cubre el transporte de ida y vuelta al médico, al dentista o a la clínica cada año. Debe reservar sus traslados para cuando no pueda transportarse de otra manera. Si está disponible en su área, MDwise puede darle un pase de autobús para su viaje al médico. También puede solicitar un reembolso por los gastos en combustible. Si necesita un traslado urgente, háganoslo saber.

## Reembolso por los gastos en combustible:



Usted, un amigo o incluso un familiar pueden ir en automóvil al médico, al dentista o a la clínica y que les devuelvan el dinero. Solo llame al **1-800-356-1204** y elija la opción de traslados. Comunique a la persona que atienda el teléfono que quiere utilizar el reembolso por los gastos en combustible. Si no programa el viaje y consigue que lo aprueben, es posible que su amigo o familiar no reciba el reembolso por el viaje.

El conductor debe tener un seguro de automóvil vigente y una licencia de conducir válida si quiere transportarlo. MDwise le enviará un formulario para que complete cuántos kilómetros condujo de ida y vuelta a la cita. También deberá conseguir la firma del médico en el formulario.

## Para programar un traslado:



Debe llamar al servicio de atención al cliente de MDwise al **1-800-356-1204** para programar un traslado el mismo día que llame para su cita. Debe llamar al menos dos días antes de su cita con el médico para pedir un traslado. Por ejemplo, si su cita es el lunes, debe llamar a más tardar el jueves anterior. Para las citas urgentes\*\*, no es necesario llamar dos días antes. Los fines de semana y los feriados no se cuentan. Si cancela o cambia su cita, llame a MDwise de inmediato para cancelar o cambiar su traslado.

Programe su cita con su médico, dentista o clínica antes de llamar para programar un traslado.

### Cuando llame:

1. Tenga preparada su credencial de identificación de miembro cuando llame para programar un traslado. También deberá saber:

- Su dirección y número de teléfono.
- La fecha y hora de la visita, y la hora a la que cree que terminará.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del médico, dentista o clínica.

2. Llame al servicio de atención al cliente de MDwise al **1-800-356-1204** para reservar su traslado. Escuche con atención y elija la opción de traslados.



Debe llamar entre las 8:00 a. m. y las 8:00 p. m., hora del Este, de lunes a viernes. MDwise no cubre los viajes a la farmacia.

\*\* Citas urgentes: diálisis, radiación, cuidado de heridas, quimioterapia, salir de alta y cirugía ambulatoria.



### Hoosier Healthwise

MDwise cubre los traslados a las citas médicas, dentales o clínicas para todos los miembros. Si desea programar un traslado, llame al servicio de atención al cliente al [1-800-356-1204](tel:1-800-356-1204) y elija la opción de traslados. Debe llamar al menos dos días antes de su cita que no sea de urgencia con el médico para pedir un traslado. Para las citas urgentes\*\*, *no es necesario* llamar dos días antes. Si cancela o cambia su cita, llame a MDwise de inmediato para cancelar o cambiar su traslado.



### Healthy Indiana Plan

MDwise cubre los traslados a las citas médicas, dentales y clínicas para todos los miembros. Si desea programar un traslado, llame al servicio de atención al cliente al [1-800-356-1204](tel:1-800-356-1204) y elija la opción de traslados. Debe llamar al menos dos días antes de su cita que no sea de urgencia con el médico para pedir un traslado. Para las citas urgentes\*\*, *no es necesario* llamar dos días antes. Si cancela o cambia su cita, llame a MDwise de inmediato para cancelar o cambiar su traslado.



Solo debe pedir una ambulancia cuando se trata de una verdadera emergencia. Consulte el manual para miembros para ver ejemplos de verdaderas emergencias. Si cree que su problema podría causarle un daño duradero o costarle la vida, llame al 911.